



AUTOMOTIVE  
DIGITAL

# Переход на систему лицевых счетов с 2Q 2020

[auto.kodix.ru](http://auto.kodix.ru)

+7 495 565 38 06

[auto@kodix.ru](mailto:auto@kodix.ru)

# Преимущества новой системы

С переходом на лицевые счета работа с нами станет удобнее и прозрачнее.

1

Списания денежных средств будут ежемесячными, а не поквартальными

2

Вы всегда будете знать точную стоимость работ до их начала

3

Пополнить лицевой счет можно в любой момент на любую сумму

4

Выписывать акты за работы можно самостоятельно в любой момент

5

Проблемы с переплатами, недоплатами и перезачётами больше не будут возникать, т.к. есть “баланс”

6

Работа с оплатами и закрывающими документами на 99% автоматизирована

# Лицевой счет (ЛС)

# Лицевой счет (ЛС)

Оплата лицензионных платежей, как и оплата работ, производится путем списаний средств с ЛС, номер которого присваивается каждому клиенту и указан в личном кабинете.

К одному ЛС может быть привязано только одно юр.лицо, но у одного юр.лица может быть несколько ЛС, например, если у вас несколько ДЦ или брендов.

**KDX** | Баланс: 20 000 руб. | Рекомендуем пополнить счет | Пополнить счет | VW Краснодар (СБСВ - ...)

**Лицевой счет №1234567891011121**

Баланс	К оплате в следующем месяце	Доступные средства
20 000 руб.	20 000 руб.	0 руб.

**Бюджет** 104 100 руб.

Февраль 2020

VW — DS PKW+NFZ ЦСО	47 400 руб.
VW — АВН+КК+АСП	26 700 руб.
Заявки Детализация	30 000 руб.

**Ваш менеджер — Сергей Куран**

**Модули**

Функциональный модуль АВН	2 500 руб./мес.	Подключен
Функциональный модуль SSL	2 500 руб./мес.	Подключить
Автомобили с пробегом	2 500 руб./мес.	Подключить
Кредитный калькулятор	6 000 руб./кв.	Подключить

**Пакеты**

Здесь можно добавить краткое описание того, что такое пакеты, что в них входит и другую полезную информацию. Если нужно.

**Ваш основной пакет** Доступно: 10 000 руб. до 31.01.2020

Номинал	Цена	Выгода	
15 000 руб.	10 000 руб.	5 000 руб.	Отключить

**Дополнительный пакет** Доступно: 5 000 руб. до 31.01.2020

Номинал	Цена	Выгода	
5 000 руб.	3 000 руб.	2 000 руб.	Сделать основным

Номинал	Цена	Выгода	
20 000 руб.	13 000 руб.	7 000 руб.	Подключить

Номинал	Цена	Выгода	
40 000 руб.	30 000 руб.	10 000 руб.	Подключить

**Текущие заявки** 2

Ключавто VW Краснодар — Правки в модуле АВН/АСП  
30.01.2020 16:24 Создана

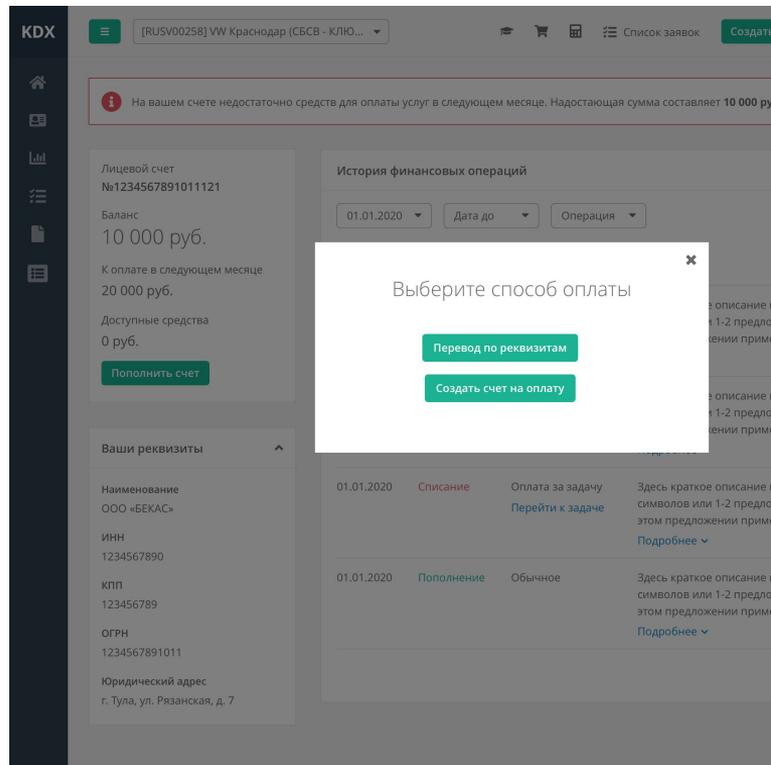
# Пополнение ЛС

Пополнить ЛС можно в любой момент и на любую сумму, следующими способами:

- Самостоятельно сформировать счёт в ЛК пользователя.
- Сделать перевод средств по реквизитам, указанным в ЛК пользователя.
- Дождаться выставления счёта автоматической биллинговой системой при достижении критического остатка на ЛС - **нежелательный вариант пополнения.**

**Важно!** В платежном поручении необходимо указывать назначение платежа “Пополнение лицевого счета № \_\_\_\_\_”.

Оплаты с неверным назначением платежа мы возвращаем согласно пункту 4.6. Лицензионного соглашения.



# Порядок списания средств

- Лицензионный платеж за платформу списывается раз в месяц за наступивший месяц.
- На ЛС всегда резервируется сумма, необходимая для оплаты следующего месяца.
- Если денег на ЛС недостаточно на дату списания (первое число каждого месяца) - лицензирование платформы приостанавливается, все модули отключаются.

Баланс: 52 600 руб. Пополните счет на 4 800 руб. до 29.02.2020 Пополнить счет

Лицевой счет №4200306000014904

Баланс	Абонентская плата	Доступные средства	
52 600 руб.	57 400 руб.	0 руб.	<p><b>i</b> На вашем счете недостаточно средств для оплаты услуг в следующем месяце. Недостающая сумма составляет <b>4 800 руб.</b></p> <span>Пополнить счет</span>

Рекомендуем пополнять ЛС сразу на квартал, чтобы избежать отключения модулей

# Порядок постановки и обработки запросов

# Бесплатные консультации в чате

Все вопросы можно задавать в чат поддержки.

Чат будет доступен на любой странице трекера поддержки.



# Запросы на выполнение платных работ/услуг

Для выполнения какой-либо задачи вы создаёте запрос на платные работы/услуги.

A screenshot of a web interface for managing requests. At the top, it says 'Текущие запросы' (Current requests) with a '2' in the top right corner. Below this, there are two request entries. Each entry includes the text 'Ключавто VW Краснодар — Правки в модуле АВН/АСП' and the timestamp '30.01.2020 16:24'. The first entry has a blue dot and the status 'Создан' (Created). The second entry has an orange dot and the status 'В работе' (In progress). At the bottom left, it says 'Все запросы' (All requests), and at the bottom right, there is a green button labeled 'Создать запрос' (Create request).

Текущие запросы		2
Ключавто VW Краснодар — Правки в модуле АВН/АСП	30.01.2020 16:24	● Создан
Ключавто VW Краснодар — Правки в модуле АВН/АСП	30.01.2020 16:24	● В работе

Все запросы [Создать запрос](#)

# Запрос на выполнение работ

1

Через личный кабинет вы отправляете нам запрос на выполнение работ.

2

После получения и обработки запроса мы формируем и выводим в личном кабинете перечень работ с описанием и точной стоимостью.

Стоимость на обозначенный перечень работ **фиксированная и не будет изменена с нашей стороны** после согласования

Стоимость работ более **не будет зависеть от критичности запроса**, а определяется только составом работ.

3

Запрос переходит в работу только после того как вы нажмете кнопку “в работу”, в этот же момент с вашего ЛС списывается соответствующая сумма.

Если на ЛС недостаточно средств, то кнопка **“в работу”** неактивна и вместо нее выводится предложение пополнить ЛС.

Вы вправе отказаться (кнопка **“отклонить”**) от выполнения нами работ после ознакомления с перечнем и стоимостью.

# Личный кабинет и процессы

4

Мы в течение 3-х рабочих дней либо приступаем к выполнению работ, либо направляем уведомление об отказе от выполнения части или всех работ, перечисленных в перечне, в последнем случае сумма возвращается на ваш ЛС.

5

По завершению работ мы отправляем вам отчет о проделанной работе, который вы либо принимаете, либо отклоняете с указанием причин, которые мы устраняем и повторяем процедуру сдачи-приёмки.

6

В конце месяца в ЛК формируется акт\*, который включает все выполненные нами работы за месяц.

\*Согласно ГК РФ лицензии не актируются, поэтому в акт с работами не входят, но вы можете в любой момент скачать из ЛК отчет о лицензионных платежах - особую форму закрывающего документа

# Пакеты

Для Дилеров, которые часто создают запросы или планируют большой объем работ на сайте, предусмотрены “Пакеты”.

При подключении пакета предоставляется скидка на все работы. Например, добавление новости в пакете будет стоить меньше, чем без него.

Списание стоимости пакета также происходит ежемесячно.

О стоимости и номинале пакетов мы сообщим позже.



# Новый пакет документов:

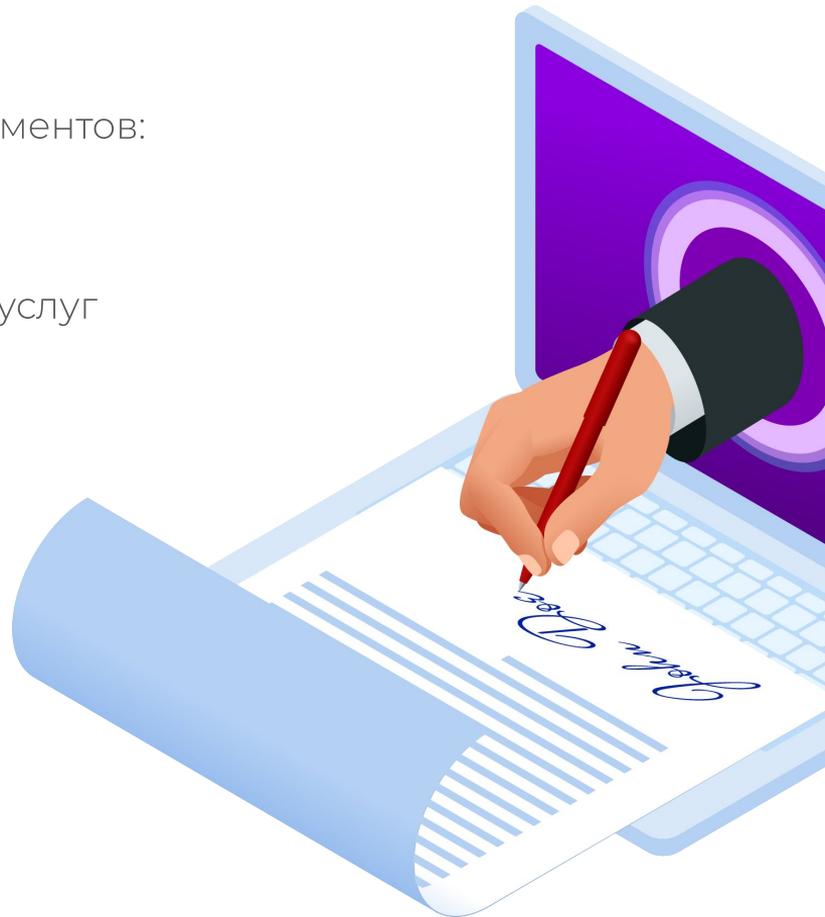
Лицензионное соглашение и Рамочный договор на выполнение работ/оказание услуг

# Новый пакет документов

С **2Q 2020** мы переходим на новый пакет документов:

- Лицензионное соглашение
- Договор на выполнение работ/оказание услуг

Уже в марте при очередном заходе в личный кабинет вам будет предложено ознакомиться с документами и подписать их, нажав на кнопку “Принимаю”. Таким образом новый формат документов исключает необходимость печатать и подписывать бумажный носитель, достаточно электронной версии документов.





AUTOMOTIVE  
DIGITAL

# ВОПРОСЫ

[auto.kodix.ru](http://auto.kodix.ru)

+7 495 565 38 06

[auto@kodix.ru](mailto:auto@kodix.ru)



AUTOMOTIVE  
DIGITAL

**СПАСИБО**

[auto.kodix.ru](http://auto.kodix.ru)

+7 495 565 38 06

[auto@kodix.ru](mailto:auto@kodix.ru)